

RELATÓRIO DE AUTOAVALIAÇÃO DO AGRUPAMENTO DE ESCOLAS DE CONDEIXA-A-NOVA

**DOMÍNIO:
ORGANIZAÇÃO E GESTÃO
ESCOLAR**

ORGANIZAÇÃO E GESTÃO ESCOLAR

RELATÓRIO DE AUTOAVALIAÇÃO

1 - Preâmbulo

O trabalho desenvolvido assentou no referencial 2006-2011 da Inspeção-Geral da Educação, nomeadamente o “Quadro de referência para a avaliação de escolas”, tendo incidido sobre o Domínio – Organização e gestão escolar.

Com o trabalho desenvolvido procurou-se obter respostas para a questão: *Como se organiza e é gerido o agrupamento para prestar o serviço educativo?*

Para a concretização do trabalho utilizaram-se inquéritos aos professores, funcionários, alunos, entrevista à Diretora do Agrupamento e consulta documental.

Tomando como referência a população, constituída por 194 professores, 55 funcionários, 109 alunos do 9º ano e 157 do ensino secundário¹, procurou-se introduzir um grau de confiança de 95% na análise estatística, o que conduziu a uma amostra de 147 professores, 50 funcionários e 185 alunos.

Dos inquéritos distribuídos, recolheram-se 73 de professores, 28 de funcionários e 87 de alunos (do 9º ano e ensino secundário), em número inferior à amostra prevista.

Utilizou-se a seguinte escala:

Discordo totalmente	Discordo	Concordo	Concordo totalmente	Não tenho opinião
1	2	3	4	5

2- Levantamento estatístico

Inquéritos a DOCENTES

Distribuição dos inquéritos recebidos por nível de ensino:

- Pré-escolar: 11 (78,6% dos inquéritos)
- 1º Ciclo: 23 (88,5% dos inquéritos)
- 2º, 3º Ciclos e secundário: 39 (36,4% dos inquéritos)

Inquérito aplicado aos docentes:

Inquérito aos Docentes Autoavaliação do Agrupamento Organização e Gestão Escolar

¹ Optou-se pela seleção destes anos por serem anos terminais de ciclo e, supostamente, terem uma maior/melhor percepção da realidade do Agrupamento.

Uma das peças da formação de uma criança/jovem é a Escola. Esta deve adaptar-se às mudanças sociais e às exigências do meio, procurando práticas novas, capazes de gerar soluções inovadoras. Para isso, é importante saber, junto daqueles que com ela lidam quotidianamente, a opinião sobre o serviço que a escola presta, de modo a poder ser uma Escola de Qualidade e poder responder aos desejos e motivações de toda a comunidade.

Satisfação dos professores com a gestão e funcionamento da escola

Assinale com um X cada uma das questões de acordo com a seguinte escala				
Discordo totalmente	Discordo	Concordo	Concordo totalmente	Não tenho opinião
1	2	3	4	5

Item	1	2	3	4	5
1. Os documentos orientadores da escola são divulgados e conhecidos por todos.					
2. No início do ano, em reuniões de departamento, são apresentados/analísados os documentos orientadores.					
3. Os professores participam na definição/reajustamento dos objetivos educativos da escola.					
4. As atividades planeadas em sede de departamento têm como base as linhas orientadoras dos documentos analisados.					
5. Na distribuição do trabalho docente, a direção tem em conta as capacidades profissionais de cada um.					
6. A direção preocupa-se em facilitar aos professores os recursos necessários ao seu desempenho.					
7. A direção apoia e incentiva o trabalho de equipa e a relação interdepartamental.					
8. Os professores são motivados a participar e a dar ideias sobre questões pedagógicas e outras relativas à vida da escola.					
9. Promove-se a integração dos professores colocados pela primeira vez, ou de novo, na escola.					
10. A direção apoia todos os professores que têm iniciativas de inovação e de melhoria.					
11. São respeitados os critérios de distribuição de serviço definidos.					
12. Na atribuição do trabalho docente, a direção tem em conta as necessidades específicas da tarefa.					
13. A direção reconhece e valoriza o trabalho dos professores.					
14. A comunicação com a direção é fácil.					

15. A direção interessa-se na resolução conjunta dos problemas que alguns professores têm na sala de aula.						
16. As informações e decisões fundamentais do Ministério da Educação são divulgadas a todos os docentes.						
17. Os professores podem sempre dar a sua opinião e são escutados pela direção.						
18. As atividades da escola e os resultados do seu desempenho são divulgados junto dos professores.						
19. A direção é competente, dinâmica e sabe gerir os conflitos						
20. A Direção conhece as competências pessoais e profissionais dos professores e tem-nas em conta na sua gestão.						
21. As instalações e os equipamentos da escola são adequados à concretização das várias atividades?						

Inquéritos a FUNCIONÁRIOS

Inquérito aplicado aos Funcionários:

Inquérito aos Funcionários																					
Autoavaliação do Agrupamento																					
Organização e Gestão Escolar																					
<p>Uma das peças da formação de uma criança/jovem é a Escola. Esta deve adaptar-se às mudanças sociais e às exigências do meio, procurando práticas novas, capazes de gerar soluções inovadoras. Para isso, é importante saber, junto daqueles que com ela lidam quotidianamente, a opinião sobre o serviço que a escola presta, de modo a poder ser uma Escola de Qualidade e poder responder aos desejos e motivações de toda a comunidade.</p> <p>Satisfação dos funcionários com a gestão e funcionamento da escola</p> <table border="1" style="margin: auto; text-align: center;"> <tr> <td colspan="5">Assinale com um X cada uma das questões de acordo com a seguinte escala</td> </tr> <tr> <td>Discordo totalmente</td> <td>Discordo</td> <td>Concordo</td> <td>Concordo totalmente</td> <td>Não tenho opinião</td> </tr> <tr> <td>1</td> <td>2</td> <td>3</td> <td>4</td> <td>5</td> </tr> </table>							Assinale com um X cada uma das questões de acordo com a seguinte escala					Discordo totalmente	Discordo	Concordo	Concordo totalmente	Não tenho opinião	1	2	3	4	5
Assinale com um X cada uma das questões de acordo com a seguinte escala																					
Discordo totalmente	Discordo	Concordo	Concordo totalmente	Não tenho opinião																	
1	2	3	4	5																	
Item	1	2	3	4	5																
1. Os documentos orientadores da escola são divulgados																					

e conhecidos por todos.						
2. No início do ano, em reuniões de funcionários, são apresentados/analísados os documentos orientadores.						
3. Os funcionários participam na definição/ reajustamento dos objetivos educativos da escola.						
4. Na distribuição do trabalho não docente, a direção tem em conta as capacidades profissionais de cada um.						
5. A direção preocupa-se em facilitar aos funcionários os recursos necessários ao seu desempenho.						
6. A direção apoia e incentiva o trabalho de equipa e a relação interpessoal.						
7. Os funcionários são motivados a participar e a dar ideias sobre questões relativas à vida da escola.						
8. Promove-se a integração dos funcionários colocados pela primeira vez, ou de novo, na escola.						
9. A direção apoia todos os funcionários que têm iniciativas de inovação e de melhoria.						
10. São respeitados os critérios de distribuição de serviço não docente definidos.						
11. Na atribuição do trabalho não docente, a direção tem em conta as necessidades específicas da tarefa.						
12. A direção reconhece e valoriza o trabalho dos funcionários.						
13. A comunicação com a direção é fácil.						
14. A direção interessa-se na resolução conjunta dos problemas que os funcionários têm.						
15. As informações e decisões fundamentais do Ministério da Educação são divulgadas a todos os funcionários.						
16. Os funcionários podem sempre dar a sua opinião e são escutados pela direção.						
17. As atividades da escola e os resultados do seu desempenho são divulgados junto dos funcionários.						
18. A direção é competente, dinâmica e sabe gerir os conflitos						
19. A Direção conhece as competências pessoais e profissionais do pessoal não docente e tem-nas em conta na sua gestão.						
20. As instalações e os equipamentos da escola são adequados à concretização das várias atividades?						

Inquéritos a ALUNOS

Inquérito aplicado aos Alunos:

Inquérito aos Alunos																				
Autoavaliação do Agrupamento																				
Organização e Gestão Escolar																				
<p>Uma das peças da formação de uma criança/jovem é a Escola. Esta deve adaptar-se às mudanças sociais e às exigências do meio, procurando práticas novas, capazes de gerar soluções inovadoras. Para isso, é importante saber, junto daqueles que com ela lidam quotidianamente, a opinião sobre o serviço que a escola presta, de modo a poder ser uma Escola de Qualidade e poder responder aos desejos e motivações de toda a comunidade.</p>																				
<p>Satisfação dos alunos com a gestão e funcionamento da escola</p>																				
<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td colspan="5" style="text-align: center;">Assinale com um X cada uma das questões de acordo com a seguinte escala</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">Discordo totalmente</td> <td style="text-align: center;">Discordo</td> <td style="text-align: center;">Concordo</td> <td style="text-align: center;">Concordo totalmente</td> <td style="text-align: center;">Não tenho opinião</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">1</td> <td style="text-align: center;">2</td> <td style="text-align: center;">3</td> <td style="text-align: center;">4</td> <td style="text-align: center;">5</td> </tr> </table>						Assinale com um X cada uma das questões de acordo com a seguinte escala					Discordo totalmente	Discordo	Concordo	Concordo totalmente	Não tenho opinião	1	2	3	4	5
Assinale com um X cada uma das questões de acordo com a seguinte escala																				
Discordo totalmente	Discordo	Concordo	Concordo totalmente	Não tenho opinião																
1	2	3	4	5																
Item	1	2	3	4	5															
1. Os documentos orientadores da escola são divulgados e conhecidos por todos.																				
2. No início do ano, em reuniões de alunos, são apresentados/analísados os documentos orientadores.																				
3. Os alunos participam na definição/reajustamento dos objetivos educativos da escola.																				
4. Os alunos são motivados a participar e a dar ideias sobre questões pedagógicas e outras relativas à vida da escola.																				
5. A comunicação com a direção é fácil.																				
6. A direção interessa-se na resolução conjunta dos problemas dos alunos																				
7. As informações e decisões fundamentais do Ministério da Educação são divulgadas a todos os alunos.																				
8. Os alunos podem sempre dar a sua opinião e são escutados pela direção.																				
9. As atividades da escola e os resultados do seu desempenho são divulgados junto dos alunos.																				

10. A direção é competente, dinâmica e sabe gerir os conflitos.						
11. As instalações e os equipamentos da escola são adequados à concretização das várias atividades?						

3 – Organização e gestão escolar

3.1 Conceção, planeamento e desenvolvimento da atividade

Docentes, funcionários e alunos, na sua larga maioria, conhecem os documentos orientadores do agrupamento, dada a divulgação, apresentação e análise que deles é feita. No entanto, cerca de 20% dos funcionários desconhecem-nos.

As atividades são, segundo 92% dos docentes, planeadas tendo por base as linhas orientadoras contidas nos referidos documentos.

A maioria dos docentes, funcionários e alunos, participam na definição e reajustamento dos objetivos educativos do agrupamento. No entanto, para 32% dos funcionários essa participação não ocorre.

O trabalho de equipa, as relações interdepartamental e interpessoal, a motivação para participar e dar ideias sobre questões pedagógicas ou outras relativas ao agrupamento são apoiadas e incentivadas pela direção. Cerca de 32% dos funcionários manifeste não existirem esses incentivos.

3.2 Gestão dos recursos humanos

As capacidades profissionais, as necessidades específicas das tarefas dos docentes e funcionários são tidas em consideração pela direção aquando da distribuição do trabalho – opinião maioritária. No entanto, cerca de 14% dos funcionários entendem que as suas capacidades profissionais não são tidas em consideração pela direção na distribuição do serviço.

Para docentes e funcionários, a direção reconhece e valoriza o seu trabalho, mas 25% dos funcionários não sente esse reconhecimento e valorização.

A direção conhece e tem em conta as competências pessoais e profissionais de docentes e funcionários para a gestão dos recursos humanos.

Docentes e funcionários entendem que são respeitados os critérios de distribuição de serviço previamente definidos, no entanto cerca de 18% dos funcionários entendem que não.

É opinião de docentes, funcionários e alunos, que a direção se interessa pela resolução conjunta dos problemas que a cada um dos grupos se coloca.

Para a maioria de docentes e funcionários é promovida a integração das pessoas colocadas pela primeira vez, ou de novo, no agrupamento.

A gestão dos recursos humanos, particularmente na componente não lectiva de estabelecimento, tem permitido a implementação de vários projetos, programas e tutorias que têm sido levados a cabo no agrupamento.

3.3 Gestão dos recursos materiais e financeiros

Há a preocupação da direção em facultar aos docentes e funcionários os recursos necessários ao desempenho das suas funções, sendo as instalações e os equipamentos os adequados à concretização das diversas atividades, na opinião dos diversos grupos. Todavia, para 21% dos funcionários, as instalações e equipamentos não são os adequados a essa concretização.

3.4 Participação dos pais e outros elementos da comunidade educativa

A participação ocorre no âmbito da sua representatividade em órgãos como o Conselho Geral.

3.5 Equidade e justiça

Maioritariamente, docentes (95%), funcionários (100%) e alunos (80%) consideram haver, por parte da direção, competência e saber na gestão de conflitos.

3.6 Qualidade dos Serviços de Administração Escolar

100% dos inquiridos manifestam-se **satisfeitos** ou **muito satisfeitos** com a qualidade dos serviços de **Portaria**, nas diferentes vertentes (satisfação global, apresentação e comunicação, horário de funcionamento, atendimento por telefone, cumprimento de regras de segurança).

98% manifestam-se globalmente **satisfeitos** ou **muito satisfeitos** com o **Refeitório escolar**, nas diferentes vertentes (satisfação global, refeições, higiene, pessoal e funcionamento).

A satisfação com a **Biblioteca escolar** é de 93%, nas diversas valências (satisfação global, ruído/ordem, limpeza/arrumação, pessoal e funcionamento).

A satisfação com os serviços de **Papelaria/Reprografia** é de 69%, considerando as vertentes satisfação global e atendimento.

A satisfação com os serviços do **Bar escolar** é de 98%, atendendo às vertentes inquiridas (satisfação global, produtos, higiene, pessoal e funcionamento).

A satisfação com o serviço do **PBX** é de 100%, atendendo a todas as vertentes inquiridas (satisfação global, apresentação e comunicação, aulas de substituição, telefone, diligência na atualização das assinaturas nos livros, apresentação da área de serviço do PBX e relação com os pares).

A satisfação com o serviço de **Secretaria** é de 97%, considerando as vertentes (satisfação global e atendimento).

4 – CONSIDERAÇÕES FINAIS

Indicam-se os atributos do Agrupamento (pontos fortes e fracos) e as condições de desenvolvimento da sua atividade (oportunidades e constrangimentos), através dos quais se identificam os aspetos relevantes que caracterizam a Escola e se definem as áreas onde devem incidir esforços para a melhoria.

Entendendo-se por:

- Pontos fortes – atributos da organização que ajudam a alcançar os seus objetivos;
- Pontos fracos – atributos da organização que prejudicam o cumprimento dos seus objetivos;
- Oportunidades – condições ou possibilidades externas à organização que poderão favorecer o cumprimento dos seus objetivos;
- Constrangimentos – condições ou possibilidades externas à organização que poderão ameaçar o cumprimento dos seus objetivos.

Pontos fortes

- ✚ Docentes, funcionários e alunos, na sua larga maioria, conhecem os documentos orientadores do agrupamento, dada a divulgação, apresentação e análise que deles é feita.
- ✚ As atividades são, segundo 92% dos docentes, planeadas tendo por base as linhas orientadoras contidas nos referidos documentos.
- ✚ A maioria dos docentes, funcionários e alunos, participam na definição e reajustamento dos objetivos educativos do agrupamento.
- ✚ O trabalho de equipa, as relações interdepartamental e interpessoal, a motivação para participar e dar ideias sobre questões pedagógicas ou outras relativas ao agrupamento são apoiadas e incentivadas pela direção.
- ✚ As capacidades profissionais, as necessidades específicas das tarefas dos docentes e funcionários são tidas em consideração pela direção aquando da distribuição do trabalho – opinião maioritária.
- ✚ Para docentes e funcionários, a direção reconhece e valoriza o seu trabalho.
- ✚ A direção conhece e tem em conta as competências pessoais e profissionais de docentes e funcionários para a gestão dos recursos humanos.
- ✚ Docentes e funcionários entendem que são respeitados os critérios de distribuição de serviço previamente definidos.

- ✚ É opinião de docentes, funcionários e alunos, que a direção se interessa pela resolução conjunta dos problemas que a cada um dos grupos se coloca.
- ✚ Para a maioria de docentes e funcionários é promovida a integração das pessoas colocadas pela primeira vez, ou de novo, no agrupamento.
- ✚ A gestão dos recursos humanos, particularmente na componente não lectiva de estabelecimento, tem permitido a implementação de vários projetos, programas e tutorias que têm sido levados a cabo no agrupamento.
- ✚ A implementação de projetos, tutorias e programas que têm contribuído para a dinamização da vida do agrupamento e obtenção de mais-valias para a comunidade escolar.
- ✚ Há a preocupação da direção em facultar aos docentes e funcionários os recursos necessários ao desempenho das suas funções, sendo as instalações e os equipamentos os adequados à concretização das diversas atividades, na opinião dos diversos grupos. Todavia, para 21% dos funcionários, as instalações e equipamentos não são os adequados a essa concretização.
- ✚ Maioritariamente, docentes (95%), funcionários (100%) e alunos (80%) consideram haver, por parte da direção, competência e saber na gestão de conflitos.
- ✚ A qualidade geral dos serviços de administração escolar, nomeadamente dos serviços de portaria, refeitório escolar, biblioteca, bar, PBX e secretaria.
- ✚ Cultura de respeito das diretivas emanadas da gestão e estruturas de topo por parte das diversas estruturas intermédias.

Pontos fracos

- ✚ Desconhecimento que cerca de 20% dos funcionários manifestam em relação aos documentos orientadores do agrupamento.
- ✚ O não contributo de 32% dos funcionários para a definição e reajustamento dos objetivos educativos do agrupamento.
- ✚ Cerca de 32% dos funcionários manifesta não existirem incentivos para participar e dar ideias sobre questões pedagógicas ou outras relativas ao agrupamento.
- ✚ Cerca de 14% dos funcionários entendem que as suas capacidades profissionais não são tidas em consideração pela direção na distribuição do serviço.
- ✚ Para docentes e funcionários, a direção reconhece e valoriza o seu trabalho, mas Cerca de 25% dos funcionários não sente reconhecimento e valorização do seu trabalho por parte da direção.

- ✚ Cerca de 18% dos funcionários entendem que não são respeitados os critérios de distribuição de serviço previamente definidos.
- ✚ Para 21% dos funcionários, as instalações e equipamentos não são os adequados à concretização das diversas atividades.
- ✚ A satisfação com os serviços de papelaria/reprografia, quando comparada com os restantes serviços de administração escolar.

Oportunidades

- ✚ Ampliação das competências de gestão no âmbito do contrato de autonomia.

Constrangimentos

- ✚ Ausência de uma efetiva autonomia na gestão da organização.

Condeixa-a-Nova, 04.06.2014

O Grupo de Trabalho:

Anabela Lemos
Isabel Hipólito
Marco Roseiro
Maria Luz Pedrosa
Paulo Amaral
Rui Valentim (Coordenação)
Sandra Marujo
Teresa Ferreira