

ESCOLA DIGITAL | INFORMAÇÃO

Problemas na ligação à Internet (DNS)

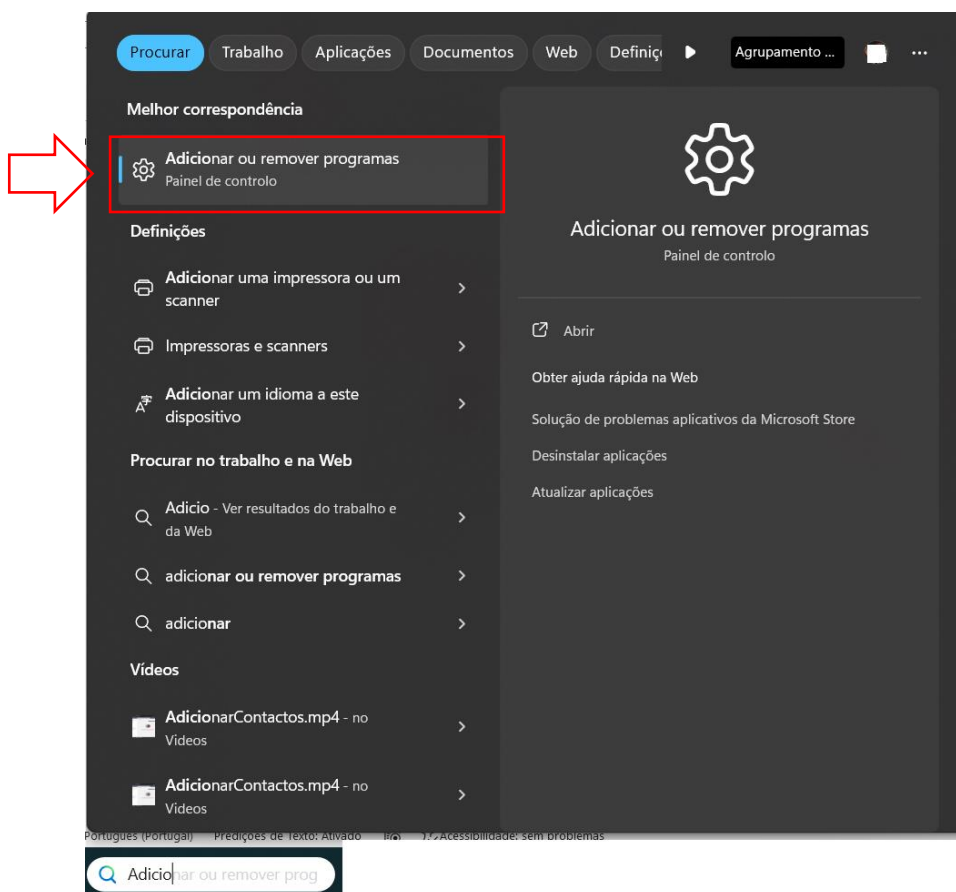
Os portáteis fornecidos no âmbito do programa Escola Digital usam a plataforma da OpenDNS¹ para a resolução de pedidos e DNS. Recentemente, por ordem judicial, o serviço OpenDNS deixou de estar disponível em território português.

Esta circunstância afeta o acesso ao serviço de internet dos portáteis da Escola Digital, pois têm instalada uma aplicação que usa os serviços da OpenDNS, a aplicação “**Umbrella Roaming Client**”.

A solução do problema passa por inibir/ desinstalar a aplicação “**Umbrella Roaming Client**”. Existem diversos modos para resolver o problema, sugerimos o procedimento abaixo indicado.

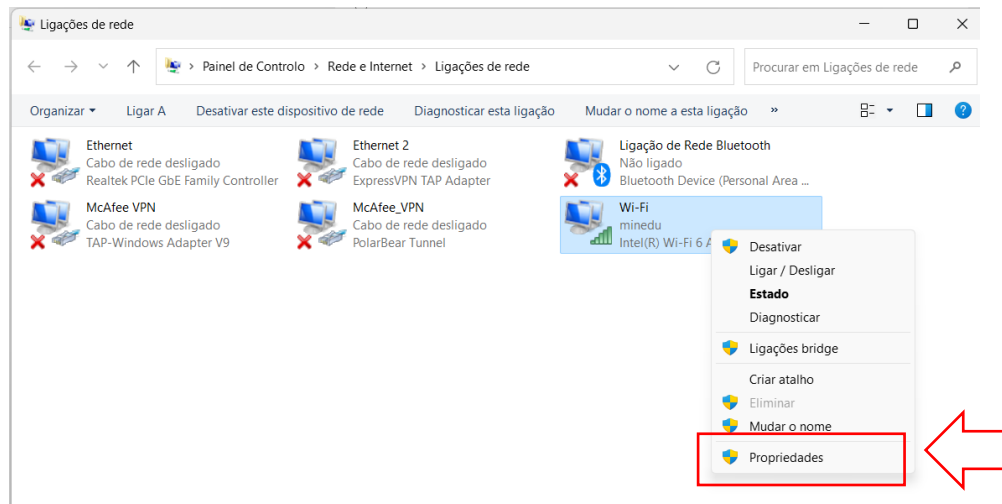
Procedimento:

- No elemento **Procurar** da barra de tarefas, pesquise por **Adicionar ou remover programas**.

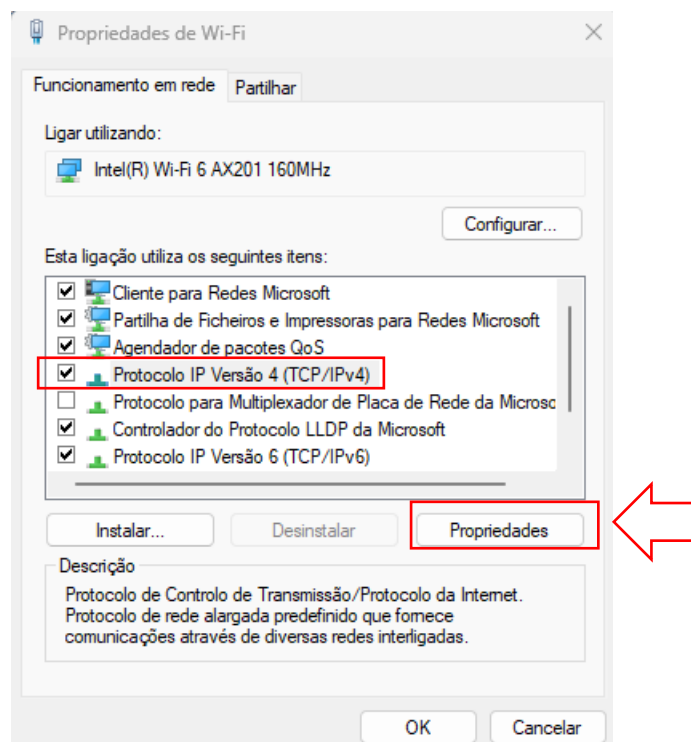


¹ O OpenDNS é um serviço de resolução de DNS (Domain Name System). O OpenDNS estende os recursos de DNS adicionando benefícios tais como a correção de erro ortográfico, proteção contra phishing e filtro de conteúdo. Ele fornece um serviço gratuito que exhibe propagandas, exibindo anúncios relevantes nos resultados das pesquisas, possuindo também uma versão paga que não exhibe anúncios. (Fonte: Wikipédia)

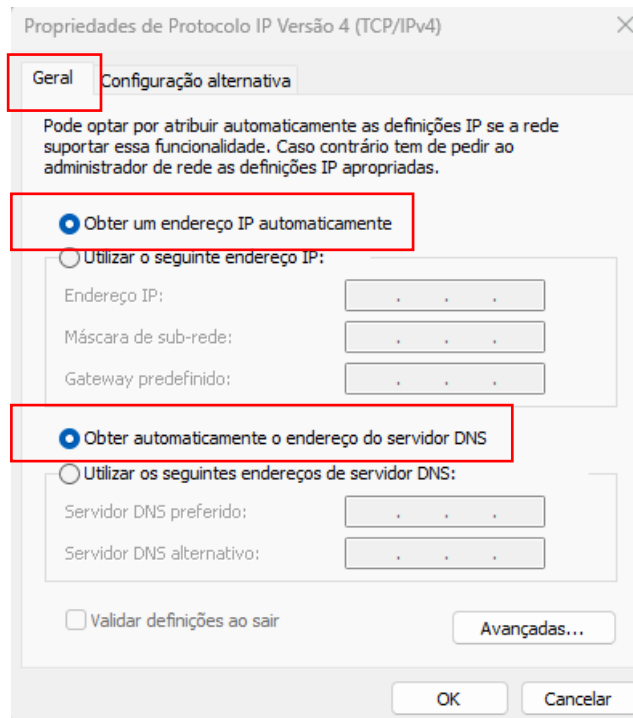
- Selecione a entrada **Adicionar ou remover programas**.
- Na lista de programa instalados selecione o programa **“Umbrella Roaming Client”** e **desinstale-o**.
- No elemento **Procurar da barra de tarefas**, pesquise por **“Ver ligações de rede”**: **1)** selecione a entrada **“Ver ligações de rede”**; **2)** selecione a rede a que pretende ligar (deve fazer este procedimento para todas as redes que costuma usar) e clique no lado direito do rato para abrir o menu contextual; **3)** seleccionar a entrada **Propriedades**.



- Selecionar a item **“Protocolo IP Versão 4 (TCP/IP/IPv4)”** e clicar sobre o botão **Propriedades**.



- No separador **Geral** verificar/garantir que as opções “**Obter um endereço IP automaticamente**” e “**Obter automaticamente o endereço do servidor DNS**” estão selecionadas.



EM PRINCÍPIO DEVE TER O PROBLEMA SOLUCIONADO.
A Equipa Escola Digital