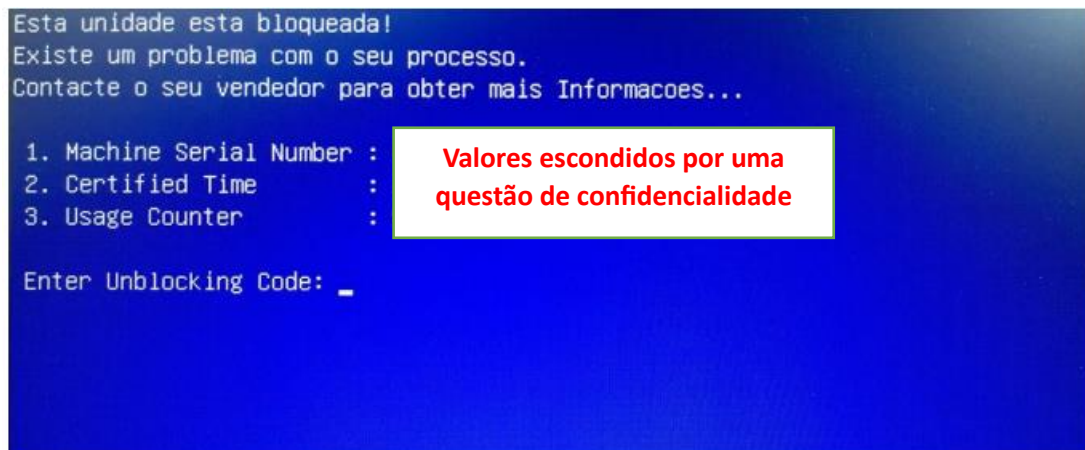


DESBLOQUEIO CUCO (PROCEDIMENTOS)

NOTA (in cuco-firmware.com)

- O principal objetivo da solução CUCo Firmware Security é permitir que um dispositivo informático execute uma verificação de auto-conformidade contratual, baseada em regras predefinidas, permitindo a proteção contra roubo e abuso dos dispositivos do utilizador, através de um sistema de bloqueio automático de firmware e desbloqueio remoto, independentemente do seu estado de conectividade.
- O CUCo Security Solution serve também como um dissuasor do roubo, bloqueando com sucesso o dispositivo em caso de perda ou roubo. Em conjunto com a encriptação do disco rígido, os dados sensíveis são mantidos fora das mãos de qualquer pessoa que não deva ter acesso a ele. O proprietário do dispositivo faz simplesmente uma chamada telefónica à equipa de apoio e, após confirmação da identidade, o dispositivo é imediatamente bloqueado.

LONGOS PERÍODOS DE INATIVIDADE OU A NÃO LIGAÇÃO REGULAR DO EQUIPAMENTO À INTERNET, PODERÁ ATIVAR O SISTEMA DE SEGURANÇA CUCO. QUANDO O EQUIPAMENTO É BLOQUEADO SURGE A UMA IMAGEM SEMELHANTE À ABAIXO APRESENTADA.



SIGA OS PASSO DESCRITOS NAS PÁGINAS SEGUNTES (documento produzido pela CUCO – Central Unit Control) **PARA DESBLOQUEAR O SEU EQUIPAMENTO.**

VAI NECESSITAR DE OUTRO EQUIPAMENTO (TABLET, COMPUTADOR, SMARTPHONE, ...).

SISTEMA DE SEGURANÇA POR FIRMWARE CUCO

COMO DESBLOQUEAR O COMPUTADOR:

(Procedimento válido apenas para computadores não extraviados)

1. Vais precisar de outro Computador, Tablet ou Smartphone para entrar neste site:
<http://suporte.inforlandia.pt>



SUPORTE INFORLANDIA

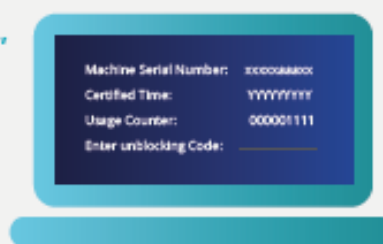
Escolhe a área de suporte pretendida:

Desbloqueio do Sistema de Segurança CUCo
Acesso ao utilizário de desbloqueio CUCo

Actualização do Sistema de Segurança CUCo
Acesso ao comunicado do aviso de segurança e utilizário de actualização

2. Clica na primeira opção: "Acesso ao utilizário de desbloqueio CUCo".

3. **ATENÇÃO:** O "Nº de Série do equipamento" está na etiqueta por baixo do computador. (Não usar "Machine Serial Number" fornecido no ecrã do computador bloqueado). Preenche os campos: "Certified Time" e "Usage Counter" fornecidos no ecrã do computador bloqueado.



DESBLOQUEIO CUCO

Nº de Série do equipamento:

CT: (certified time)

UC: (usage counter) (pode ignorar zeros à esquerda)

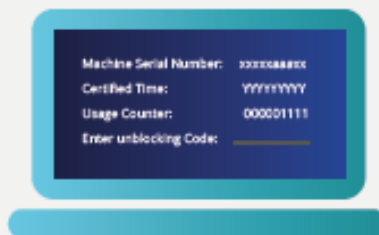
Quanto é 2+8? (Verificação anti-bots)

Mostrar Código

4. Escreve o resultado da soma e clica no botão "Mostrar código"

5. Copia o código para o computador bloqueado e prime a tecla "Enter"

O computador está desbloqueado e vai iniciar!



PARA O COMPUTADOR NÃO VOLTAR A BLOQUEAR:

Faz a actualização do Sistema de Segurança CUCo

1. No computador já desbloqueado entra neste site:
<http://suporte.inforlandia.pt>



SUPOORTE INFORLANDIA

Escolhe a área de suporte pretendida

Desbloqueio do Sistema de Segurança CUCo

Acesso ao utilitário de desbloqueio CUCo

Actualização do Sistema de Segurança CUCo

Acesso ao comunicado do aviso de segurança e utilitário de actualização

2. Clica na segunda opção "Actualização do Sistema de Segurança CUCo".

3. Descarrega o ficheiro.
Se necessário, podes encontrar o ficheiro na pasta "transferências"
Clica no ficheiro e faz "executar"



Feito! Obrigada e parabéns.